



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv.

Falck Bygningshjælp Beredskabsløsning:

- 1 Sådan er bygningen dækket
- 2 Sådan fungerer abonnementet
- 3 Sådan tilkøbes bygningservice

1. Sådan er bygningen dækket

Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet dækker bygninger med et areal på op til 1.000 m² beregnet som grundareal, der dækker tag, kælder og bygningsskal plus etagearealer, der skal dækkes af abonnementet. Det er det samlede antal kvadratmeter og ikke antal adresser, der er afgørende for, hvor mange erhvervslejemål abonnementet dækker.

Indholdet i abonnementet er:

- Bygningstjek
- Redningshjælp til bygninger forårsaget af:
 - vand
 - indbrud og/eller hærværk
 - brand og eksplosion
 - storm eller stærk blæst, nedfaldne/sammenstyrte genstande
- Tilkaldelse af kontaktperson
- Nødstrøm
- Nøgleservice

i forbindelse med akut opståede skader på de bygninger, der er omfattet af abonnementet.

2. Sådan fungerer abonnementet

Hvad er et bygningstjek?

Et bygningstjek skal bestilles via Falck Vagtcentral og omfatter et udvendigt sikkerhedstjek af bygningerne. En rådgiver vurderer, hvilke risikofaktorer der er for brand, hærværk og tyveri.

Rådgiveren udarbejder endvidere en tilstandsvurdering af ejendommens klimaskærm med henblik på at forebygge bygningsskader. Sokkel, tag, vinduer, døre, udhæng, tagrender og nedløb vil ved denne lejlighed blive gennemgået, ligesom der foretages en visuel gennemgang og tilstandsvurdering af ventilationskanalerne.

Rådgiveren vil fotodokumentere og rapportere alle de risici, der observeres under bygningstjekket. Rapporten vil desuden indeholde konkrete råd og løsningsforslag til udbedring af potentielle risikoområder og blive fremsendt snarest efter rådgivningsbesøget.

Et abonnement giver ret til et bygningstjek på én adresse/lokation hvert andet år.

Falck yder redningshjælp

Falck udfører redningshjælp til at stoppe akut opståede skader på de bygninger, der er omfattet af abonnementet.

Falck vil foretage det nødvendige for at begrænse skadernes omfang og for at hindre, at der opstår nye skader. Vi vil i videst muligt omfang sikre it-udstyr, arkiver, lagervarer, maskiner og øvrige værdier i bygningen, dog uden at flytte noget væk fra adressen.

Vandskader

Vi foretager pumpearbejde i forbindelse med oversvømmelse og vandskader på bygninger samt udbringer og afhenter affugtere og andet nødvendigt materiel. Der betales for leje af materiellet efter gældende tarif.

Falck Vagtcentral skal kontaktes, når materiellet ønskes afhentet.

Storm eller stærk blæst, nedfaldne/sammenstyrte genstande

Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af bygninger og rudeafdækning med fast plade.

Indbrud og/eller hærværk

Falck yder bistand i op til tre timer på adressen til at mindske skaderne og sikre inventaret, dog uden at flytte noget væk fra adressen.

Hvordan tilkaldes kontaktpersonen?

Falck vil altid forsøge at tilkalde den angivne kontaktperson eller dennes repræsentant under indsatsen. Hvis det ikke lykkes os at få kontakt, vil vi holde vagt i op til tre timer på skadesstedet eller indtil kontaktpersonen ankommer. Falck forlader skadesstedet efter tre timer.

Hvis I ønsker at tilføje en eller flere kontaktpersoner i vores system, er det vigtigt, at vi i samarbejde udarbejder en fuldmagt. Det er jeres ansvar, at fuldmagten ajourføres ved ændringer, eksempelvis hvis kontaktpersoner og telefonnumre ændres.

Falck sørger for nødstrøm

Hvis bygningen er blevet udsat for strømsvigt efter vand- eller brandskader, kan I leje en elgenerator med en kapacitet på op til 432 AMP. Falck vil bestræbe sig på at levere elgeneratoren inden for seks timer. På Bornholm bestræber vi os på levering indenfor ni timer.

Falck kan ikke garantere at levere elgeneratoren inden for ovennævnte tidsrum i tilfælde af force majeure, naturkatastrofer, skybrud, snestorm eller isslag. Vi vil hurtigst muligt kontakte den angivne kontaktperson, hvis dette er tilfældet.

Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratorer bortfalder, hvis strømforsyningssvigtet er så omfattende, at Falck ikke råder over tilstrækkelig kapacitet af elgeneratorer (force majeure). Hvis den centrale elforsyning i et område svinger, bortfalder Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratorer i det pågældende område, så længe elsvigtet varer. Vi underretter hurtigst muligt den angivne kontaktperson i sådanne tilfælde.

Abonnementet omfatter udbringning, afhentning, installering og nedtagning af elgeneratoren. Virksomheden betaler for leje og anvendt strøm efter gældende tarif.

Hvad er nøgleservice?

Abonnementet giver mulighed for at deponere en A-nøgle på den nærmeste døgnbetjente Falck Station. Hvis ansatte i bygningen har låst sig ude af bygningen, kan de rekvirere A-nøglen på Falck Stationen døgnet rundt mod forevisning af fyldestgørende dokumentation. Hvis der ikke er deponeret en A-nøgle vil Falck forsøge at få adgang til bygningen. Hvis vi er nødt til at tilkalde en låsesmed, er det for egen regning.

Der skal afleveres en ny reservenøgle på den samme Falck Station, hvis bygningen har fået ny lås, eller hvis låsecylinderen er blevet udskiftet.

3. Sådan tilkøbes bygningservice

Der er mulighed for at tilkøbe følgende tjenester via Falck vagtcentral:

- Grafittirens
- Anti-graffiti behandling af facader
- Tagrenderens
- Fugt- og skimmelsvampundersøgelse
- Rensning af ventilationsanlæg
- Tæppe- og møbelpleje
- Nedpakning, registrering, flytning og opmagasinering
- Handyman

Bemærkning

Lejligheder er ikke omfattet af abonnementet, men der skal tegnes bygningsabonnement i tillæg til et lejlighedsabonnement for at dække tag, kælder og bygningsskal.

Hvis et erhvervslejemål kun udgør en del af en større bygning, skal abonnementet tegnes for hele bygningens areal for at sikre at både tag, kælder og erhvervslejemålet er inkluderet i dækningen, eller virksomheden kan vælge kun at tegne abonnement for de lejede kvadratmeter.



Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 38049372

Kontakt Falck:

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30
Falck Kundeservice: 70 10 20 31

www.falck.dk